

INFORMATION (お客様用)



〈全プラン〉共通インフォメーション

リフト券について

- 各宿泊プランのリフト券は、現地宿泊開始日より連続しての利用を基準としています。当社の事前の承諾なく利用日の変更はできません。又、特に記載のない限り、リフト券にはナイターは含まれません。又、ナイターが含まれている場合でも、日程により営業を行わない場合がありますので、各スキー場のホームページ等でご確認ください。
- 積雪や天候状況等により期間中急遽営業時間の短縮、リフトの一部運休又はナイター営業を中止する等の場合がありますが、それに伴う返金はありません。
- お客様のご都合による、リフト券未使用の場合の払い戻しはございません。又、年齢により、リフト券が無料・割引になるスキー場がありますが、それに該当する場合でも、出発後の返金・割引等はございません。

宿泊施設について

- 部屋：宿泊施設によっては、1部屋のルームタイプでご予約いただいた場合でも、現地にて2部屋以上のご案内をさせていただく場合があります。又、お部屋割りはおひとり様1.5畳程度となる場合もございます。連泊で1泊ごとに宿泊人数が異なる場合、お部屋が移動になることがあります。この際は、一度チェックアウト時間までに退室していただき、チェックイン時間からの客室移動となる場合がございます。全室禁煙の施設以外でお申し出がない限り、お部屋の喫煙、禁煙はお約束できません。滞在中のルームクリーニング・布団の上げ下ろしは、原則的に省かせていただきます。お部屋のアメニティ(タオル・歯ブラシ等)は、原則的に滞在中は交換いたしません。交換を希望される際は、有料となります。お部屋数おまかせでお申し込みの場合には、基本的に男女混合でのお部屋割りになります。
- 食事：食事メニューのバイキング料理は、宿泊人数によりセットメニューに変更される場合がございますのでご了承ください。掲載の料理写真等に記載がない場合は、原則的に1名分の内容となります。掲載の料理内容等の写真は一例です。料理写真内の飲み物は別途となります。又、掲載の施設以外の写真はイメージです。
- 風呂：到着時、チェックアウト後、24時間入浴OKにつきましては、お風呂清掃時・団体貸切時間の入浴を除かせていただきます。清掃時間・団体貸切状況等についてはフロントにてご確認ください。各宿泊施設に記載の入浴時間は、団体貸切・宿泊人数等により変更になる場合がございます。到着時、チェックアウト後の入浴サービスは、団体貸切・宿泊人数・送迎バスの時間等によりご利用できない場合がございます。
- 荷物置：施設内の荷物置場が無料で提供されている場合、荷物の盗難、紛失、破損等がございまして、当社及び施設では一切責任を負いかねます。特に貴重品等の管理には充分お気をつけください。
- チェックイン・チェックアウト時間について：宿泊施設のチェックイン時間は原則15:00～16:00、チェックアウト時間は9:00～10:00となります。詳細は宿泊施設決定後に施設へご確認ください。
- チェックイン前、チェックアウト後の施設の利用について：現地でかかる施設使用料(お部屋使用前・使用後の館内の着替え場所・洗面所・トイレの施設使用料)が含まれています。特に記載がない限り、入浴代、ロッカー利用代等は含まれておりません。
- 送迎・シャトルについて：スキー場まで送迎・シャトル利用の場合の利用時間は、各宿泊施設又はスキー場設定の時間限定となりますので、ご了承ください。送迎・シャトル対応の施設で、マイカープランまたはレンタカー利用でのご参加のお客様のスキー場までのご移動は、各自にて行っていただきます。
- 宿泊先のご案内：宿泊施設おまかせプランは別紙ホテルリストからのご案内となり、原則として宿泊日の5日前までにお申し込み販売店にご連絡いたします。但し、出発の6日前を切った予約については出発前日までのご案内となります。

安心のトラベルインサポート体制 / 緊急連絡先について

TEL.03-3347-9054 (受付時間6:00～23:00)

- 旅行中のサポートダイヤル：
ご旅行中に内容に変更が生じた場合やクーポンの使用方法がわからない等のご相談ごとがございましたらご連絡ください。
※ご旅行前・ご旅行後のお問い合わせは予約センターへご連絡ください。
- 出発当日の緊急連絡先：
バスの集合場所がわからない、時間に遅れてしまいそうなどお急ぎの場合はご連絡ください。
- 忘れ物の問い合わせ：
宿泊先及びご利用のお客様でバス車内に忘れ物をした際はこちらの番号にご連絡ください。忘れ物はお手元に届くまで数日間かかる場合がございます。また、送料などはおお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。

※必ずお読みください。

レンタルについて

- 当商品は一部のプランを除き、基本レンタル付コースとなります。基本レンタルの内容については各ページに記載のレンタルメニューをご確認ください。
- 弊社の各ページ記載のレンタルのうち「行程中付」「1日付」となっているものは、お客様各自にてQRコードより事前登録又は現地申込みとなります。料金等の条件は、本パンフレット専用のものとなります。通常レンタル及びグレードアップレンタルのお申込みはご出発後には適用できず、現地施設の料金での取り扱いとなりますのでご注意ください。

●レンタル商品を重大な破損・紛失・盗難された場合には、別途費用がかかります。

- レンタルをご利用のお客様は宿泊3日前までにQRコードからご利用になるアイテムの予約をお願いいたします。尚、通常レンタルのサイズ合わせは当日現地での対応となります。

※ジュニアの方でサイズの大きい方は、おとな用にて対応が可能です。
※特に記載のない限り、レンタル商品はおとな用のため、お子様には適用されません。
又、記載のない場合お子様用のボードのレンタルはございません。



レンタルチェンジ

- ボード⇄スキーの途中交換は貸出のレンタルショップにて1回¥500にて対応いたします。(※有料レンタル施設及び猪苗代・グランデコを除く)

レンタルリストについて

- 1グループのレンタルご利用人数が15名様以上の場合は、ご出発一週間前までに本マニュアルP25のレンタルリストをご記入の上お送りください。

小物レンタル

- 小物レンタルのご予約は事前予約で承っていません。ご利用は現地申込み、現地支払いとなります。詳しくは各ページレンタルメニューをご確認ください。

物損免責補償制度について

- 物損免責補償とは:レンタルメニューが「行程中付」「1日付」の場合で、事前にご加入頂くことで万が一の物品の破損に対してお客様の自己負担が免除となる制度です。(盗難・紛失には適用されません)

- 補償料と取り扱いについて

スキー場により【必須】でご加入いただく場合と、【任意】でご加入を判断頂く場合がございます。補償料と取り扱いの詳細は各スキー場のページをご覧ください。(現地払い)

※各補償料はあくまでもレンタル物品に対する補償制度のため、対人には適用しません。

お子様のおとなサイズレンタル対応について

- お子様でサイズの大きい方は、おとな用にて対応が可能です。あくまでもおとな用となりますので保護者の方の責任にてご希望・ご使用をお願いいたします。

こどもの取り扱いについて

- こども代金の適用は小学生となります。又、6歳未満のお子様で、宿泊施設での寝具・食事等が必要でない場合は幼児扱いとなり、旅行代金はいただきません。但し、その場合でも宿泊施設において施設使用料がかかる場合がございます。又、幼児対応の場合、リフト、レンタル等のイベントメニューは利用できません。
- バスの座席が必要でない3歳未満のお子様は旅行代金をいただきませんが、3~5歳のお子様は安全運行のため、往復のバス代として、おひとり様につき¥7,000が別途必要となります。
- 6歳未満の幼児で新幹線の座席が必要な場合にはこども代金の適用となります。JRの無料幼児はおとな又はこども1名様につき、幼児2名様までです。
- おとな1名+こども1名(2名1室)の場合、基本お子様はおとな代金の適応となります。但し、宿泊施設によりこども代金の適応となる場合がございます。詳しくは、各プランをご参照ください。
- おとな代金1名様につき、こどもは3名様まで、幼児は2名様(バスプランは1名様)まで適用となります。

夕食なし割引について

- プラン内容にある夕食なし割引については、グループ単位での取扱いとなります。
- 施設ごとに対応可能時間(門限)がありますので、ご予約の際ご確認ください。

スクール・ホテルメニューについて

- 積雪状況・団体貸切等により、メニューのボード・スキースクールは、予告なく開校しない場合もありますので、予めご了承ください。又、特に記載のない場合、スクールはおとな・こどもともに一般レッスンとなります。
- [要予約]以外の割引等のメニューは、休業・貸切等でご利用できない場合でも、返金や代替えサービス等の対応は行いませんのでご了承ください。
- 表示価格に関しましては、特別な記載のない限り原則的におひとり様の価格となります。

積雪が充分でない時のツアーの実施について

- スキー場のリフトが1本以上運行されている場合、原則的にツアーは行われます。但し、当社の判断で、積雪状況の理由によりツアーを中止させていただきます。その場合は出発の2日前までにご連絡いたします。(往復バス&リフト券プラン、往復JR&リフト券プランも含む)
- 予定ゲレンデが滑走不可能な場合は、他のゲレンデへ送迎する方法でツアーを行う場合もございます。
- 天災・雪不足等でツアーが中止になった場合、いただいたツアー代金は全額ご返金させていただきます。その際、銀行振込や現金書留の郵送での返金を希望される場合、振込手数料・郵送料はお客様のご負担となります。予めご了承ください。

INFORMATION (お客様用)



〈バスプラン〉共通インフォメーション



夜発バスプラン共通基本スケジュール

出発日は、ホテル宿泊日の前日夜出発となります。

泊数		行程	食事
1泊	2泊		
1	1	新宿 各地(シャトル) ————— 新宿発【22:40】 —	
		横浜・町田 横浜発【22:50】 ————— 町田発【23:50】 —	
		横浜・東京 横浜発【23:20】 ————— 東京発【24:20】 —	
2	2	—— 各スキー場着 到着後、スノーボード・スキーをエンジョイ! 各スキー場(泊)	夕食
—	3	終日、スノーボード・スキーをエンジョイ! 各スキー場(泊)	朝食 夕食
3	4	出発まで、スノーボード・スキーをエンジョイ! 各スキー場発 ————— 夜着(各到着地)	朝食

1泊コース 車中1泊現地1泊1夕食・1朝食付3日間

2泊コース 車中1泊現地2泊2夕食・2朝食付4日間

●日帰りプランは各コースの行程表にてご確認ください。

宿泊プラン：旅行代金に含まれるもの ●往復バス代、宿泊代(1泊につき2食付：1夕食・1朝食※一部プランを除く)、ステイメニュー中に記載のある(食事付、飲物付、プール利用券付、カラオケ付等)各料金、各プラン企画費など。

集合・出発

- 集合：最終集合場所は指定された時刻までに、シャトルバス・お帰りのバスは出発時刻の10分前までに、ご集合願います。
- 受付：スキーバスの最終集合場所にて、ご乗車いただくバスをご案内いたします。バスの座席は指定席です。バス車内にて「旅行申込書・会員券」と引換えに、行程表及び各種クーポン券をお渡しいたします。ご出発前に必ずクーポン記載の内容に誤りがないかをご確認ください。引換え後のリフト引換券等の不足、紛失についての責任は一切負いかねます。

スキーバスでのご注意

全車禁煙
バスは全車禁煙となります。ご協力お願いします。

ペット持込禁止
カゴに入れる等の処理をほどこされても、ペットの持込はご遠慮ください。

携帯電話禁止
バス車内での通話は、他のお客様のご迷惑となりますのでマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。

忘れ物注意
バス車内での忘れ物が大変多くなっております。バスを降りる際には十分ご確認をお願いいたします。

ご注意

出発当日の緊急連絡先・忘れ物のお問合せ先

03-3347-9054

(電話受付時間 6:00~23:00)

■お忘れ物

バス車内及び旅行先での忘れ物に関しましても緊急連絡先にご連絡ください。忘れ物はお手元に届くまで数日間かかる場合がございます。又、送料などはお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。

■集合時間厳守

バス出発時間までに、ご到着されなかった場合は無連絡不参加とみなし、出発いたしますので、予めご了承ください。集合時間に遅れないように、事前に集合場所のご確認をお願いいたします。

※必ずお読みください。



朝発バスプラン共通基本スケジュール

出発日は、ホテル宿泊日の当日朝出発となります。

泊数		行 程	食事
1泊	2泊		
1	1	新宿 新宿発【Aタイム6:45】 【Bタイム7:10】 — 各スキー場着 横浜・町田 横浜発【6:20】 — 町田発【7:30】 — 各スキー場着 到着後、スノーボード・スキーをエンジョイ! 各スキー場(泊)	夕食
—	2	終日、スノーボード・スキーをエンジョイ! 各スキー場(泊)	朝食 夕食
2	3	出発まで、スノーボード・スキーをエンジョイ! 昼発:各スキー場発 ————— 夜着(各到着地)	朝食

1泊コース 現地1泊1夕食・1朝食付2日間

2泊コース 現地2泊2夕食・2朝食付3日間

●日帰りプランは各コースの行程表にてご確認ください。

破損・盗難・紛失・忘れ物・取り間違いについて

●出発・休憩・到着場所での盗難、紛失、置き忘れ、お客様同士での荷物の取り違いなどが多発しております。バス乗車・下車の際の荷物、スキー板等の積み下ろしはあくまでも、バス乗務員及び当社係員のサービス行為であり、これによる保管管理の責には応じられません。荷物の管理はお客様自身で行っていただくようお願いいたします。現金・貴重品等の高価品及び、酒類・ビン類の他、壊れやすい物のトランクへの積み込みはご遠慮いただいております。盗難・紛失・破損等がございましたも、当社、バス会社では一切責任を負いかねます。

スキーバスについて

- 道路事情や天候等、その他やむを得ない理由により、到着及び出発時間が遅れる場合があります。万一、到着が遅れ、タクシーの利用や宿泊しなければならぬ事態が発生しても、当社はその請求には応じられません。
- 運行上もしくは集客人数により、各ルートとも中・小型バス・タクシー・他社主催のバスでの運行や、2つ以上のルートを組み合わせて運行する場合がございます。その際集合・到着時間が変更になる場合がありますので、予めご了承ください。
- 運行上、各ルートともにパンフレットに記載されていないバス停に停車する場合があります。予めご了承ください。

最少催行人員について

- 最少催行人員は各パンフレットのご旅行条件をご確認ください。
- 最少催行人員に満たない時は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって宿泊プラン・夜発日帰りプランは13日目、朝発日帰りプランは4日目に当たる日より前までに中止する旨をご連絡いたします。
- 積雪状況や天候等により、運行中止する場合がございます。

シャトルバスについて

- 夜発全4ヶ所2名様より出発催行保証、新宿で各方面行へのバスに接続する連絡バスです。お申込の際に併せてご予約ください。
- シャトルバスの集合・出発場所・時間はP3をご覧ください。
- 天候・その他やむを得ない理由により運行を中止する場合がございます。この場合新宿最終集合場所に直接ご集合いただけます。この際の交通費はお客様負担となりますので予めご了承ください。
- 集客人数が0名の場合は予告なく催行を中止する場合がございます。
- シャトルバスは原則的に定刻に出発いたします。各集合場所では、代表者様のお名前をお申し出ください。係員又は乗務員がご案内いたします。お降りの際にバス車内へのお忘れ物、トランクに積んだお荷物の取り間違い等多く発生しております。充分にご注意ください。又、ゴミはバス車内に残さず、ご自身で処理していただくようお願いいたします。

INFORMATION (お客様用)



〈マイカープラン(現地集合)〉共通インフォメーション

泊数		マイカープラン共通基本行程	食事
1泊	2泊		
1	1	ご自宅又は前泊地……………各自……………各スキー場 到着後、スノーボード・スキーをエンジョイ! 各スキー場(泊)	夕食
—	2	終日、スノーボード・スキーをエンジョイ! 各スキー場(泊)	朝食 夕食
2	3	出発まで、スノーボード・スキーをエンジョイ! 各スキー場発……………各自……………ご自宅又は後泊地	朝食

1泊コース	現地1泊1夕食・1朝食付2日間
2泊コース	現地2泊2夕食・2朝食付3日間

宿泊プラン：旅行代金に含まれるもの ● 宿泊代(1泊につき2食付：1夕食・1朝食※一部プランを除く)、ステイメニュー中に記載のある(食事付、飲物付、プール利用券付、カラオケ付等)各料金、各プラン企画費など。



〈マイカープラン・レンタカーオプション〉共通インフォメーション

到着日のご案内

- チェックインが17時を過ぎる場合は、宿泊施設へご連絡ください。ご連絡がない場合は、夕食のサービスが受けられなかったり、取り消しとみなし宿泊をお断りする場合があります。又、その際の返金には応じられません。
- 宿泊当日の人数変更や取消しは、12時までに当社もしくはお申込の旅行代理店にご連絡ください。それ以降のご変更は応じかねる場合がございます。又、12時までであってもクーポン引換え後の人数等のご変更は応じかねます。

クーポン券の受け渡しについて

- リフト引換券・クーポン券の受け渡し場所についてはパンフレットの各宿泊施設ページにてご確認ください。(各引換先の受付開始は原則7:00頃から)
- 受け渡し場所等の詳細な位置に関しては、お申込み旅行代理店にてお渡しするQRコード又はP23・24スキー場別ホテルマップにてご確認ください。

駐車場について

- 当日駐車場が満車の場合は、他の有料駐車場(お客様負担)をご利用いただく場合がございます。又、施設により駐車場が有料の場合がございますので、予めご了承ください。(駐車場の事前予約はできません。)
- 施設によりチェックイン前及びチェックアウト後は、別途駐車料金がかかったり、他の有料駐車場(お客様負担)にご移動いただく場合がございます。
- 駐車場の事故については、当社及び宿泊施設では責任を負いかねます。

※必ずお読みください。



〈レンタカーオプション〉共通インフォメーション

泊数		レンタカーオプション共通基本行程	食事
1泊	2泊		
1	1	各レンタカー営業所……………各自……………各スキー場 到着後、スノーボード・スキーをエンジョイ! 各スキー場(泊)	夕食
-	2	終日、スノーボード・スキーをエンジョイ! 各スキー場(泊)	朝食 夕食
2	3	出発まで、スノーボード・スキーをエンジョイ! 各スキー場発……………各自……………各レンタカー営業所	朝食

1泊コース	現地1泊1夕食・1朝食付2日間
2泊コース	現地2泊2夕食・2朝食付3日間

レンタカープラン：旅行代金に含まれるもの ●レンタカー代、宿泊代(1泊につき2食付：1夕食・1朝食※一部プランを除く)、ステイメニュー中に記載のある(食事付、飲物付、プール利用券付、カラオケ付等)各料金、各プラン企画費など。

レンタカーのご利用について

■貸出・返車場所 レンタカー指定営業所
※貸出・返車の営業所は同一の営業所となります。(乗り捨て不可)
■補償内容

	タイムズカーレンタル
対人賠償補償(1名限度額)	無制限
対物賠償補償(1事故限度額)	無制限
車両補償(1事故限度額)	時価
人身傷害補償	1名につき 3,000万円まで※1

※1 搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺障害を含みます)につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。(損害額の認定は保険約款に基づき保険会社が実施)

■免責補償制度について
免責補償制度に加入していますので、万が一事故を起こしてしまった場合でも、車両・対物補償の免責額(各5万円)の支払いが免除されます。

■ノンオペレーションチャージ(NOC) [お客様現地支払い]
レンタカー使用中に事故を起こし、車両に損害を与えた場合には、損傷の程度や修理期間に関わらず、営業補償の一部として下記のノンオペレーションチャージを申し受けます。

クラス	タイムズカーレンタル(Sクラス)	タイムズカーレンタル(Sクラス)以外
自走可能	2万円	3万円
自走不能	5万円	7万円

代金に含まれるもの ※レンタカー料金、免責補償料金、消費税等諸税。
※走行距離に制限はありません。

- レンタカーは全車禁煙となります。
- 関東・北関東エリアの貸出車両は「車内清掃」「窓拭き」の簡易清掃サービスとなります。
- 料金は利用日数単位となり時間制ではありませんのでご注意ください。返車される営業所の営業時間内に返車できなかった場合、又は返車予定日を過ぎた場合は追加料金が発生します。返車予定時間を過ぎる場合は、必ず返車される営業所へご連絡ください。
- ガソリン代は、お客様のご負担です。原則として満タンで貸渡されますので満タンで返車してください。ご都合により満タン返しができない場合には走行キロ数に応じて別に定めるキロ換算料金に従って精算されます。
- カーナビ標準装備ですが、走行状況や利用条件によっては正常に作動しない場合もありますので、お客様の責任においてご利用ください。新設の道路や新規宿泊・観光施設はカーナビに表示されない場合がございます。
- 原則としてオートマチック車、カーステレオ(CDプレイヤー)付。
- ETCをご利用の場合、お客様のETCカードを持参ください。
- ご利用当日は必ず免許証をご持参ください。確認ができない場合はいかなる理由でも貸出はできません。
- 保険・補償は予告なく変更になる場合がございますのでご了承ください。
- 事故の際、補償期間は事故発生日より180日を限度とします。なお、警察署発行の『事故証明』がない場合、また保険約款の免責事項に該当する場合には、保険の適応はできません。タイヤのバースト及びパンクによる修理・交換は、お客様のご負担となります。事故の際、レッカー代等の車両移送費用は、お客様のご負担となります。

2006年の道路交通法の改正により、駐車違反に関する制度が変更になりました。レンタカー会社では貸渡し時に運転者のお名前、ご連絡先等のお申し出が必要となります。また、過去にレンタカーご利用時における駐車違反処理を行っていない場合は、レンタカーの貸渡しが出来ない場合がございますので、あらかじめご理解のうえお申し込みください。2008年の道路交通法の改正により、後部座席のシートベルトの着用が義務付けられました。後部座席のお客様もシートベルトの着用をお願いいたします。